

ผลความพึงพอใจภาพรวมต่อการให้บริการของสำนักงานสหกรณ์จังหวัด พิจิตร				
เขตตรวจราชการที่	18			
ประเด็นการสำรวจ	พิจิตร(N=8)			
	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ร้อยละ	ความหมาย	ลำดับ
<b>1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1.1 ขั้นตอนกระบวนการทำงานชัดเจน เป็นระบบ เข้าใจง่าย	4.3750	87.50	พึงพอใจมากที่สุด	2
1.2 การทำงานมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้	4.5000	90.00	พึงพอใจมากที่สุด	1
1.3 ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและได้รับความสะดวก	4.5000	90.00	พึงพอใจมากที่สุด	1
1.4 เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น	4.3750	87.50	พึงพอใจมากที่สุด	2
รวม	4.4375	88.75	พึงพอใจมากที่สุด	
<b>2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>				
2.1 การแต่งกายเหมาะสม และให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	4.5000	90.00	พึงพอใจมากที่สุด	1
2.2 มีความรู้ความสามารถในการตอบคำถาม ตอบข้อหารือชี้แจงให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจนและช่วยแก้ปัญหาได้	4.5000	90.00	พึงพอใจมากที่สุด	1
2.3 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เสมอภาคและเท่าเทียมในการให้บริการ	4.5000	90.00	พึงพอใจมากที่สุด	1
2.4 มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่ใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเอง ญาติพี่น้องหรือพวกพ้อง	4.5000	90.00	พึงพอใจมากที่สุด	1
2.5 แสดงความรับผิดชอบหากปฏิบัติงานผิดพลาดพร้อมปรับปรุงแก้ไข	4.5000	90.00	พึงพอใจมากที่สุด	1
รวม	4.5000	90.00	พึงพอใจมากที่สุด	
<b>3. ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารและสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
3.1 มีความเพียงพอและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ทำให้สามารถรับบริการได้หลากหลายช่องทาง	4.5000	90.00	พึงพอใจมากที่สุด	1
3.2 มีความสะดวกในการเข้าถึงและมีความครบถ้วนของข้อมูล ข่าวสาร ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ เช่น คู่มือ คำแนะนำ เอกสารแบบฟอร์ม ฯลฯ	4.5000	90.00	พึงพอใจมากที่สุด	1
3.3 มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศให้ทราบเป็นประจำ	4.5000	90.00	พึงพอใจมากที่สุด	1
3.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ร้องเรียน และให้ข้อเสนอแนะต่อกรมส่งเสริมสหกรณ์อย่างเพียงพอ	4.2500	85.00	พึงพอใจมากที่สุด	3
3.5 มีการชี้แจงหรือแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเป็นระยะๆ	4.3750	87.50	พึงพอใจมากที่สุด	2
รวม	4.4250	88.50	พึงพอใจมากที่สุด	
รวมทุกด้าน	4.4554	89.11	พึงพอใจมากที่สุด	